

Код документа	Политика в области качества ИЛ ООО «ПАРАМЕТР»	Испытательная лаборатория ООО «ПАРАМЕТР»
---------------	---	---



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО "ПАРАМЕТР"
«ПАРАМЕТР»
А.Э. Араратов



(подпись)
А.Э. Араратов
2022г.

Политика в области качества ИЛ ООО «ПАРАМЕТР»

Начальник Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» от лица коллектива Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» определяет настоящую политику в области качества и берет на себя ответственность за реализацию и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.

Коллектив Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» ставит перед собой цель - добиться признания Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» на рынке услуг проведения испытаний продукции легкой промышленности, продукции для детей и подростков и др. объектов испытаний.

В области качества своей деятельности руководство Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» ставит перед собой достижение следующих **общих целей**:

- ❖ Осуществление деятельности лаборатории в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и требованиям к аккредитованным лицам на высоком организационном и техническом уровне;
- ❖ Оказание услуг, удовлетворяющих по своему качеству ожидания заказчика, гарантируя объективность, независимость и конфиденциальность проводимых испытаний;
- ❖ Обеспечение признания Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» компетентной, независимой и беспристрастной организацией.

Достижение установленных целей обеспечивается решением следующих **комплексных задач**:

- Удовлетворение потребностей заказчиков, за счет различных видов испытаний медицинских изделий, продукции легкой промышленности, продукции, предназначенной для детей и подростков, воды и др. объектов;
- Обеспечения доверия заказчиков к результатам работы лаборатории;
- Результативное функционирование системы менеджмента с использованием риск-ориентированного подхода;
- Принятие непредвзятых и обоснованных решений по результатам испытаний, проводимых лабораторией;
- Обеспечение конфиденциальности сведений;
- Совершенствование знаний и навыков сотрудников, принимающих участие в проведении испытаний.
- Соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество испытаний при обслуживании Заказчика;
- Соблюдать систему управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью;
- Выделять необходимые средства и ресурсы для достижения поставленных целей;
- Повышать степень удовлетворенности заинтересованных в работе Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» сторон;
- Соответствовать требованиям Критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Код
документа

Политика в области
качества ИЛ ООО
«ПАРАМЕТР»

Испытательная лаборатория ООО «ПАРАМЕТР»

Для реализации этих целей и задач руководство Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» берет на себя следующие **обязательства**:

- ❖ Осуществлять свою деятельность в рамках законодательства РФ;
- ❖ Соблюдать утвержденные критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, согласно Приказу Минэкономразвития РФ от 26.10.2020г. №707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- ❖ Обеспечивать ознакомление персонала лаборатории с руководством по качеству, документацией системы менеджмента и неукоснительно руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой в области качества;
- ❖ Постоянно улучшать Систему Менеджмента Качества в соответствии с актуальными нормативными документами, стремиться к повышению ее результативности и эффективности;
- ❖ Поддерживать высокий уровень проведения испытаний, обеспечивающих объективную и достоверную информацию;
- ❖ Сохранять независимость и объективность результатов испытаний;
- ❖ Проводить испытания в соответствии с методами и нормами, установленными нормативной документацией, а также в соответствии с требованиями заказчика, если таковые не противоречат законодательству РФ;
- ❖ Своевременно предоставлять заказчику достоверную информацию о результатах проведенных испытаниях;
- ❖ Регулярно повышать квалификацию персонала;
- ❖ Поддерживать комфортную атмосферу внутри коллектива с целью максимального раскрытия потенциала каждого сотрудника.
- ❖ Участвовать в выполнении Политики в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой политике;
- ❖ Обеспечивать постоянное повышение технического уровня проводимых работ, квалификации персонала;
- ❖ Стремления в своей работе избегать нанесения ущерба репутации лаборатории;
- ❖ Обеспечить Испытательную лабораторию ООО «ПАРАМЕТР» необходимыми ресурсами.

Функционирование системы качества обеспечивается путем:

- Организационной структурой Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» четким определением границ ответственности персонала;
- Техническими ресурсами, включающими все необходимое испытательное оборудование и средства измерений, производственные помещения и другие технические средства, позволяющие обеспечить высокое качество измерений;
- Физическими ресурсами, необходимыми для проведения испытаний;
- Поддержания в рабочем состоянии СМК и обеспечения улучшений по всем процессам системы менеджмента;
- Управления рисками и возможностями, которые могут повлиять на достоверность результатов испытаний;
- Персоналом, компетентным в вопросах организации и проведения испытательных работ, обработки и оформления результатов испытаний;
- Постоянной актуализацией нормативной документации;
- Систематическим анализом результатов проведенных испытаний, при необходимости, принятием соответствующих мер;
- Оперативного реагирования на жалобы и претензии, поступающие от заказчиков;
- Постоянным взаимодействием и обменом опытом с другими испытательными лабораториями.

Персонал, проводящий испытания, несет личную ответственность за качество и достоверность результатов. Каждый сотрудник лаборатории отвечает за обеспечение качества в той мере, в какой он принимает непосредственное участие, согласно должностной инструкции и Матрицы распределения ответственности.

Личная ответственность и профессионализм каждого сотрудника Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР» – залог слаженной и эффективной работы коллектива, высокой конкурентоспособности и безупречной репутации Испытательной лаборатории ООО «ПАРАМЕТР».

Начальник ИЛ ООО «ПАРАМЕТР»



Е.К. Жарова